

Obrazec za reklamacijo / obutve / torbic / modnih dodatkov

Prosimo, da izpolnite naslednja polja za lažjo in hitrejšo obdelavo vaše reklamacije.

Če je možno, priložite dokazilo o nakupu (npr. Račun / original račun).

Datum oddaje reklamacije:	Naslov:																		
Ime:	Mesto:																		
Priimek:	Poštna številka:																		
E-mail:	Telefon:																		
Črtna koda artikla:	Ime artikla:																		
Velikost:	Barva:																		
Količina:	Cena:																		
Številka računa:	Datum računa:																		
Številka naročila:																			
Poškodba/Napaka:																			
Datum nastanka Poškodbe/Napake:																			
Zahteva Kupca : <input type="checkbox"/> Popravilo <input type="checkbox"/> Vračilo dela kupnine <input type="checkbox"/> Menjava <input type="checkbox"/> Vračilo kupnine V primeru vračila, CCC Obutev d.o.o. povrne kupnino z istim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabila stranka. V primeru, da je bilo blago plačano po povzetju, se kupnina vrne na vaš bančni račun – prosimo, da označite polje za soglasje in vpišete številko računa (to bo pospešilo postopek vračila kupnine). <input type="checkbox"/> Strinjam se z vračilom kupnine na spodaj naveden bančni račun: Številka bančnega računa:																			
S	I																		
Opombe:																			
Reklamacija bo obravnavana najkasneje v roku 8 dneh po prejemu reklamacije. Blago z napako in reklamacijo pošljite na naslednji naslov: CCC Obutev d.o.o. Nakupovalni center Velenjka Celjska cesta 40, 3320 Velenje																			

Obveščamo vas, da lahko uveljavite brezplačno pošiljanje blaga. Podrobnosti na spletni strani:
<https://ccc.eu/si/dostava.html>

Če imate kakršna koli vprašanja glede reklamacije, se lahko obrnete na Center za pomoč uporabnikom;
+38680755544;
e-mail: info.si@ccc.eu

Skrbnik vaših osebnih podatkov, ki jih vsebuje obrazec za reklamacijo, in drugih podatkov, ki so nam bili posredovani v zvezi z reklamacijo je CCC Obutev d.o.o. (tel. +385 1 555 24 74, e-mail: info.si@ccc.eu). Lahko se obrnete tudi na našega pooblaščenca za varstvo podatkov na e-mail: gdpr.si@ccc.eu

Namen obdelave vaših osebnih podatkov je obravnava reklamacije blaga, kupljenega v CCC Obutev d.o.o., Pravna podlaga je pravna obveznost. Pomembno je, da nam posredujete kontakt, da vas lahko obvestili o rešitvi reklamacije. Podatki, ki se obdelujejo za namen reklamacije, so: ime, priimek, telefonska številka, naslov, elektronski naslov, velikostna številka obutve. Osebni podatki bodo na voljo zaposlenim v CCC Obutev d.o.o., ki so pooblaščen za obravnavo reklamacij in proizvajalcu ter bodo shranjeni 5 let od datuma reklamacije. Imate pravico dostopa do svojih podatkov. Lahko jih izbrišete ali omejite njihovo obdelavo. Lahko jih tudi popravite, če so nepravilni oz. zastareli, ali jih prenesete na drugo podjetje. Posredovanje vaših osebnih podatkov je prostovoljno, a v kolikor jih ne zagotovite, ne bomo mogli izpolniti svojih zakonskih obveznosti.

Osebni podatki se obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Če niste zadovoljni z obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko vložite pritožbo pri nadzornem organu, pooblaščenem za informacije na naslovu: Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana, Slovenija Tel. 01 230 97 30.

Razlog za vašo reklamacijo bomo preučili s podrobnim pregledom in ocenitvijo blaga. Prodajalec ima pravico izraziti svoje pisno mnenje v roku 8 dneh od prejema reklamacije.
zeti najkasneje 3 mesece po predani reklamaciji. Pogoji za obdelavo reklamacije spoštujejo pravice potrošnikov in varstvo osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.
Blago nima drugih očitnih napak ali poškodb, razen opisanih.

Podpis Kupca

.....