

Formularz Reklamacyjny / obuwie / torebki / akcesoria

Zaleca się wypełnienie poniższych pól - może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.

Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).

DANE KLIENTA	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Cena i nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
Email:	Nr paragonu/faktury VAT:
Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak: <input checked="" type="checkbox"/>	
Wada wystąpiła w bucie: <input type="checkbox"/> prawym <input type="checkbox"/> lewym <input type="checkbox"/> wada wystąpiła w innym produkcie: Uszkodzenie: <input type="checkbox"/> na zewnątrz <input type="checkbox"/> w środku	
Wybierz powód reklamacji:	
<input type="checkbox"/> Odklejona podeszwa <input type="checkbox"/> Pęknięta podeszwa <input type="checkbox"/> Uszkodzone zapięcie <input type="checkbox"/> Uszkodzone kółka	
<input type="checkbox"/> Rozprucie/pęknięcie <input type="checkbox"/> Odbarwienie/przebarwienie <input type="checkbox"/> Wadliwa wkładka <input type="checkbox"/> Uszkodzona lamówka	
<input type="checkbox"/> Uszkodzone dno <input type="checkbox"/> Uszkodzony obcas <input type="checkbox"/> Uszkodzona ozdoba <input type="checkbox"/> Uszkodzony szew	
<input type="checkbox"/> Uszkodzona wyściółka/podeszwa <input type="checkbox"/> Uszkodzony uchwyt <input type="checkbox"/> Uszkodzony zamek <input type="checkbox"/> Uszkodzone lico	
Inne (jakie?):	
Oczekiwane rozwiązanie:	
<input type="checkbox"/> a) usunięcie wady (naprawa) <input type="checkbox"/> c) zwrot środków (odstępuję od umowy)	
<input type="checkbox"/> b) wymiana na nowy model <input type="checkbox"/> d) obniżenie ceny (prosimy o wskazanie o jaką kwotę).....	

Zostałem poinformowany, że Sprzedawca CCC S.A. po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt.

.....

Data i podpis Klienta