

Reklamationsformular Schuhe / Taschen / Accessoires

Es wird empfohlen, die folgenden Felder auszufüllen - dies kann die Bearbeitung der Reklamation erleichtern und beschleunigen.

Bitte legen Sie nach Möglichkeit einen Kaufbeleg (z.B. Kassensbon) bei.

KUNDENDATEN	INFORMATIONEN ZUM PRODUKT																
Reklamationsdatum:	Kaufdatum:																
Vor- und Familienname:	Datum der Mängelfeststellung:																
Aktuelle Wohnadresse:	Preis und Bezeichnung des Produktes:																
Telefonnummer:	Bestellnummer:																
E-Mail:	Rechnungsnummer:																
<p>Bitte ankreuzen: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Mangel am Schuh: <input type="checkbox"/> rechts <input type="checkbox"/> links Mangel bei einem anderen Produkt: <input type="checkbox"/> außen <input type="checkbox"/> innen</p>																	
<p>Reklamationsgrund auswählen:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> abgelöste Sohle</td> <td><input type="checkbox"/> gebrochene Sohle</td> <td><input type="checkbox"/> beschädigter Verschluss</td> <td><input type="checkbox"/> beschädigte Rollen</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> aufgegangene Naht/Nahtbruch</td> <td><input type="checkbox"/> Verfärbung</td> <td><input type="checkbox"/> Einlage defekt</td> <td><input type="checkbox"/> Besatz beschädigt</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Fußbett beschädigt</td> <td><input type="checkbox"/> Absatz beschädigt</td> <td><input type="checkbox"/> Verziehrung beschädigt</td> <td><input type="checkbox"/> Naht defekt</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Innensohle defekt</td> <td><input type="checkbox"/> Griff beschädigt</td> <td><input type="checkbox"/> Schloss beschädigt</td> <td><input type="checkbox"/> beschädigte Oberfläche</td> </tr> </table> <p>Andere Gründe (bitte angeben)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		<input type="checkbox"/> abgelöste Sohle	<input type="checkbox"/> gebrochene Sohle	<input type="checkbox"/> beschädigter Verschluss	<input type="checkbox"/> beschädigte Rollen	<input type="checkbox"/> aufgegangene Naht/Nahtbruch	<input type="checkbox"/> Verfärbung	<input type="checkbox"/> Einlage defekt	<input type="checkbox"/> Besatz beschädigt	<input type="checkbox"/> Fußbett beschädigt	<input type="checkbox"/> Absatz beschädigt	<input type="checkbox"/> Verziehrung beschädigt	<input type="checkbox"/> Naht defekt	<input type="checkbox"/> Innensohle defekt	<input type="checkbox"/> Griff beschädigt	<input type="checkbox"/> Schloss beschädigt	<input type="checkbox"/> beschädigte Oberfläche
<input type="checkbox"/> abgelöste Sohle	<input type="checkbox"/> gebrochene Sohle	<input type="checkbox"/> beschädigter Verschluss	<input type="checkbox"/> beschädigte Rollen														
<input type="checkbox"/> aufgegangene Naht/Nahtbruch	<input type="checkbox"/> Verfärbung	<input type="checkbox"/> Einlage defekt	<input type="checkbox"/> Besatz beschädigt														
<input type="checkbox"/> Fußbett beschädigt	<input type="checkbox"/> Absatz beschädigt	<input type="checkbox"/> Verziehrung beschädigt	<input type="checkbox"/> Naht defekt														
<input type="checkbox"/> Innensohle defekt	<input type="checkbox"/> Griff beschädigt	<input type="checkbox"/> Schloss beschädigt	<input type="checkbox"/> beschädigte Oberfläche														

Gewünschte Lösung:

- a) Beseitigung des Mangels (Reparatur) c) Rückerstattung (Ich trete vom Vertrag zurück.)
- b) Tausch gegen neues Modell d) Preisreduzierung (bitte Betrag der Preisreduktion angeben)

.....

Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Einreichung überprüft.

Im Falle einer Rückerstattung durch CCC Austria erfolgt die Rückerstattung auf die gleiche Weise, wie sie vom Kunden zur Zahlung verwendet wurde.

Bitte beachten Sie, dass das Produkt kostenlos zurückgeschickt werden kann. Details finden Sie unter www.ccc.eu.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer Reklamation haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter +43 316 204 109; E-Mail: info.at@ccc.eu.

Der Administrator Ihrer, im Reklamationsformular enthaltenen personenbezogenen Daten und anderer Daten, die uns im Zusammenhang mit der Reklamation zur Verfügung gestellt werden, ist CCC S. A.. Sie können sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz.at@ccc.eu wenden.

Ihre personenbezogenen Daten sind für die Bearbeitung Ihrer Reklamation erforderlich - ihre Verarbeitung zu diesem Zweck ist für die Erfüllung / Abwicklung des Kaufvertrages für die beworbenen Waren erforderlich. Wir verarbeiten Ihre Daten auch zum Zwecke etwaiger Streitigkeiten zwischen Ihnen und dem Administrator (die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in einem solchen Fall durch das Interesse des Administrators gerechtfertigt) und zur Buchführung und Abrechnung der überprüften Reklamationen (die Rechtsgrundlage ist zur Erfüllung der dem Administrator obliegenden gesetzlichen Verpflichtung erforderlich).

Die Angabe personenbezogener Daten, die im Reklamationsformular vorgeschlagen werden, ist freiwillig, aber die Nichtbereitstellung einiger dieser Daten kann die Überprüfung der Beschwerde behindern oder verzögern (z. B. wenn Sie uns Ihre Kontonummer nicht mitteilen, können wir Ihnen diese nicht zurückerstatten) oder uns sogar daran hindern, Sie zu kontaktieren (z. B. wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer nicht mitteilen, können wir Sie nicht auf diese Weise darüber informieren, dass die Reklamation gelöst wurde).

Wir werden Ihre Daten für die Dauer Ihrer Reklamation verarbeiten, es sei denn, gesetzliche Bestimmungen (z. B. Rechnungslegungsvorschriften) verpflichten uns, Ihre Daten länger zu verarbeiten oder wir werden Ihre Daten länger speichern müssen, wenn Sie Ansprüche gegen uns haben, für eine vom Gesetz, insbesondere dem Zivilgesetzbuch, festgelegte Verjährungsfrist.

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen, z. B. an einen anderen Administrator, auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, einschließlich der Aufforderung, eine Kopie davon auszustellen, der Verarbeitung von Daten widersprechen (in einem Bereich, in dem die Verarbeitungsgrundlage unser berechtigtes Interesse ist), Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer Daten verlangen.

Ihre Daten können an Dritte weitergegeben werden, die uns bei der Wartung unserer Website und Anwendungen unterstützen, einschließlich der Kommunikation mit unseren Kunden (z. B. beim Versenden von E-Mails), die die Unterstützung und dem Betrieb unserer Tools und Teleinformationssystem (z. B. Speicherung von Daten) sicherstellen, sowie an Subjekte, die Sendungen durchführen, Subjekte, die elektronische Zahlungen abwickeln und laufende Rechtsdienstleistungen erbringen, Audits durchführen usw. , darunter auch im Rahmen der oben genannten Aktivitäten für Gesellschaften aus unserer Kapitalgruppe tätig sind. In Ausnahmefällen können wir Ihre Daten an unsere Verarbeitungspartner außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, jedoch nur in dem Umfang, der im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen dieser Partner für uns, insbesondere von IT-Services (z. B. Cloud Storage), erforderlich ist. Unsere Partner können Daten hauptsächlich in den Vereinigten Staaten (USA) verarbeiten.

Die Sicherheit Ihrer Daten wird durch die von uns angewandten Sicherheitsmaßnahmen gewährleistet, einschließlich Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden. Wir tun auch unser Bestes, um sicherzustellen, dass unsere Partner unter das Privacy Shield-Programm fallen. Sie können Kopien unserer Datenschutzbestimmungen für den Datentransfer in Länder außerhalb des EWR erhalten, insbesondere durch Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten.

Für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten besuchen Sie bitte unsere Website unter www.ccc.eu/at unter „Datenschutzerklärung“.

Mir wurde mitgeteilt, dass der Verkäufer CCC Austria, nachdem er mich zweimal erfolglos aufgefordert hatte, das reklamierte Produkt abzuholen, in Betracht ziehen könnte, das Produkt auf meine Kosten zur Aufbewahrung zu geben.

.....
Datum und Unterschrift des Kunden