REKLAMACIJE

OBAVEŠTENJE O PROIZVODU NIJE U SKLADU SA UGOVOROM		
Broj reklamacije:		
Datum izveštaja:		
Kreirano:	Email: Telefon:	

Ime, Prezime:

Oznaka proizvoda / Ime: /
Veličina / Boja: /
Količina / Cena: /
Broj računa / Datum prijema: /

Oštećenje/Defekt:
Datum nedostatka:
Datum odgovora:

Zahtev kupca:
☐ Popravka obuce
☐ Povrat novca
☐ Snizenje
☐ Zamena za novu

Primedbe:

Mišljenje:

Ukoliko CCC Shoes & Bags d.o.o. refundira vašu uplatu, povraćaj će biti izvršen na bankovni račun sa kojeg je izvršena uplata. Ukoliko je roba kupljena pouzećem, povraćaj sredstava će biti izvršen na bankovni račun koji ste naveli. Broj bankovnog računa je niz od 22 karaktera-broja. Molimo Vas proverite da li ste naveli ispravan broj računa.

☐ Slažem se da se povraćaj sredstava uplati na moj tekući račun

Tekući račun:

R	S																				

Pošaljite proizvod na koji ste uložili reklamaciju na sledeću adresu:

CCC Big Novi Sad,
Sentadrejski put 11,
21000 Novi Sad
ili
CCC 3132 Ada Mall Belgrade
Radnička str. 9
11030 Belgrade

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa reklamacijom, pozovite naš Centar za korisničku podršku na (+381) 11 425 01 42 ili pošaljite email: info.rs@ccc.eu

Saglasan sam za obradu mojih ličnih podataka u skladu sa Zakonom
kupac ima pravo na pristu svojim podacima, pravo na ispravku, pravo na brisanje podataka kao i pravo na prigovor u vezi njihove obrade

Validnost potrazivanja koja proizilaze iz ove aplikacije ', će stupiti na snagu nakon detaljne istrage robe i u slučaju davanja mišljenja. Prodavac u roku od 8 kalendarskih dana računajući od dana usvajanja 'od' će se pozvati na predloženu neusaglašenost
Prijem reklamiranih proizvoda će biti najkasnije tri meseca od dana obaveštenja o neusaglašenosti sa ugovorom. Slike za razmatranje ove aplikacije, odredbe Zakona u svakoj posebno zemlji i posebnim okolnostima prodaje i obzirom na Civilni zakon. Lični podaci "aplikant" su obezbeđeni zakonskom zaštitom u svakoj zemlji prema Zaštiti ličnih podataka Proizvodi nemaju očiglednih defekata ili oštećenja u odnosu na već opisane

Potpis primaoca reklamacije **Potpis zahtevaoca**

....

POTVRDA PRIJEMA

Primio sam :
a) Isplata potrazivanja u iznosu od .....
b) deo iz depozita , c) deo popravljen , d) deo zamenjen

Datum, Potpis zahtevaoca
.....