



## REKLAMÁCIÓS NYOMTATVÁNY

### JEGYZŐKÖNYV a fogyasztó minőségi kifogásáról

Kérjük, töltsse ki a kötelező mezőket és csatolja hozzá a vásárlást igazoló dokumentumot (például számla/ÁFÁS számla)!  
Ezen nyomtatvány a postai visszaküldési módra vonatkozik.

A reklamáció bejelentésének (beküldésének) dátuma:	
A meghibásodás dátuma:	
A termék beérkezésének dátuma:	
SZEMÉLYES ADATOK	TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK
Név:	Rendelési azonosító:
Cím:	Számla sorszáma:
Telefonos elérhetőség (nem kötelező):	Márkanév:
E-mail (nem kötelező):	Vásárlás dátuma:
A termék teljes megnevezése:	
Kérjük, jelölje meg <b>X</b> jellel a megfelelő négyzetet:	
Hiba helye:	<input type="checkbox"/> jobb cipő <input type="checkbox"/> bal cipő <input type="checkbox"/> máshol a termékben:
Sérülés helye:	<input type="checkbox"/> külső rész <input type="checkbox"/> belső rész
Hiba leírása:	
<input type="checkbox"/> A talp lejött, ragasztás elvált	<input type="checkbox"/> A talp megrepedt
<input type="checkbox"/> Szakadás/repedés	<input type="checkbox"/> Fakulás/elszíneződés
<input type="checkbox"/> Cipő alja sérült	<input type="checkbox"/> Sérült sarok
<input type="checkbox"/> Sérült bélés/talp	<input type="checkbox"/> Sérült járófelület
<input type="checkbox"/> Sérült csat	<input type="checkbox"/> Sérült szegés
<input type="checkbox"/> Hibás talpbetét	<input type="checkbox"/> Sérült perem
<input type="checkbox"/> Sérült díszítés	<input type="checkbox"/> Sérült rögzítés
<input type="checkbox"/> Sérült bőr	
Egyéb (kérjük, fejtsse ki): .....	
Kért kifogás rendezési mód:	
<input type="checkbox"/> (a) termék kijavítása	<input type="checkbox"/> (c) pénzvisszafizetés (szerződéstől való elállás)
<input type="checkbox"/> (b) csere új termékre	<input type="checkbox"/> (d) árleszállítás <input type="checkbox"/> (e) kijavíthatja/kijavíttathatja
Kifogás rendezésének módja:	
<input type="checkbox"/> (a) termék kijavítása	<input type="checkbox"/> (c) pénzvisszafizetés (szerződéstől való elállás) <input type="checkbox"/> (f) elutasítás
<input type="checkbox"/> (b) csere új termékre	<input type="checkbox"/> (d) árleszállítás <input type="checkbox"/> (e) kijavíthatja/kijavíttathatja

