

Shodno odredbama člana 142. Zakona o obligacionim odnosima ("Službeni glasnik SFRJ", br. 29/78, 39/85, 45/89 – odluka Vrhovnog suda i 57/89, "Službeni glasnik SFRJ", br. 31/ 93, "Službeni glasnik Srbije I Crne Gore", br. 1/2003 – Ustavna povelja i "Službeni glasnik", br. 18/2020), i člana 21. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik" br. 87/2018) i shodno članu 221. Zakona o privrednim društvima ("Službeni glasnik RS", br. 36/2011, 99/2011, 83/2014 - dr. zakon, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019 and 109/2021) (u daljem tekstu: Zakon o privrednim društvima), direktor privrednog društva sa ograničenom odgovornošću CCC Shoes & Bags d.o.o. Beograd-Novi Beograd, sa sedištem u ul. Vladimira Popovića br. 6, sprat br. 1, stan br. 107A, 11070 Beograd (Novi Beograd), matični broj:21206822, PIB:109591531 (u daljem tekstu kao CCC Shoes & Bags i/ili CCC), usvaja i objavljuje sledeću:

POLITIKU PRIVATNOSTI

Sadržaj:

1.PODACI O RUKOVAOCU

2.BEZBEDNOST PODATAKA

3.SVRHA OBRADE, OSNOV OBRADE I ROK ČUVANJA

- Kontaktiranje Rukovaoca

- Sistem tehničkog obaveštavanja putem notifikacija (npr. dostupnost proizvoda, cena proizvoda i dr.)

-Korisnički nalog

-Kreiranje porudžbine

-Reklamacije

-Nagradni konkursi

- Istraživanje zadovoljstva potrošača i potencijalnih potrošača

- Program lojalnosti - Klub

4. PRIMAOCI PODATAKA

5.PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE DRŽAVE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

6.ZAJEDNIČKA POLITIKA ZA PROMOCIJU I RAZVOJ NAŠE GRUPE

7. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

8. PRAVNA LICA ČLANOVI GRUPE

9.IZMENE I DOPUNE POLITIKE PRIVATNOSTI

10. STUPANJE NA SNAGU POLITIKE PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti utvrđuje pravila koja se odnose na zaštitu fizičkih lica u pogledu obrade podataka o ličnosti (na dalje "vi" "vaš" ili bilo koja druga lična zamenica koja se odnosi na lica na koja se podaci odnose).

Ova Politika privatnosti utvrđuje Rukovaoca podataka o ličnosti, bezbednost podataka, svrhu obrade, osnov (zakonitost) obrade, periode čuvanja, primaoce podataka, prenos podataka o ličnosti, zajedničke politike Rukovaoca, prava lica na koje se podaci odnose, izmene i dopune Politike privatnosti, kao i datum stupanja na snagu ove Politike privatnosti. Svrha Politike privatnosti je da na jasan način predstavi pravila rada internet portala, kao i pravila rukovanja i obrade podataka o ličnosti.

1. PODACI O RUKOVAOCU

Rukovalac podacima o ličnosti je društvo sa ograničenom odgovornošću CCC Shoes & Bags d.o.o. Beograd-Novi Beograd, sa sedištem u ul. Vladimira Popovića br. 6, sprat br. 1, stan br. 107A, 11070 Beograd (Novi Beograd), matični broj:21206822, PIB:109591531 (na dalje: Rukovalac ili "mi", "naš", "naše" ili bilo koja druga lična zamenica koja se odnosi na CCC Shoes & Bags d.o.o. Beograd-Novi Beograd)

Rukovalac može da bude kontaktiran putem sledećih kontakt podataka, adresa elektronske pošte info.rs@ccc.eu, broj telefona [+381 11 425 01 42](tel:+381114250142) (cena poziva se obračunava prema cenovniku operatera). Lica na koja se podaci odnose mogu da kontaktiraju Lice za zaštitu podataka o ličnosti putem sledeće spoljne veze - link.

2. BEZBEDNOST PODATAKA

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv. Odrediv identitet je onaj identitet koji neposredno ili posredno identifikuje fizičko lice, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podatak o lokaciji, identifikator u elektronskim komunikacionim mrežama ili na osnovu jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Podaci o ličnosti lica na koje se podaci odnose se obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podatka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (na dalje: Zakon) i u skladu sa drugim važećim propisima.

Rukovalac, uzimajući u obzir nivo tehnoloških dostignuća i troškove njihove primene, prirodu, obim, okolnosti i svrhu obrade, kao i verovatnoću nastupanja rizika i nivo rizika za prava i slobode fizičkih lica, sprovodi odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi osigurao odgovarajući nivo bezbednosti u odnosu na rizik i kategorije podataka o ličnosti koji se obrađuju. To se posebno odnosi na zaštitu od neovlašćenog pristupa, kao i na zabranu obrade koja je u suprotnosti sa odredbama važećih propisa i na zaštitu od izmene, brisanja i oštećenja ili uništenja. Javno objavljivanje informacija o primeni tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera koji se primenjuju da bi se obezbedila zaštita podataka o ličnosti može dovesti do slabljenja efektivnosti takve zaštite, što može dovesti do ugrožavanja adekvatnog nivoa zaštite podataka o ličnosti. Rukovalac poseduje SSL sertifikate.

Pitanja koja se odnose na bezbednost obrade i zakonitu obradu su od najvećeg značaja za nas.

3. SVRHA OBRADJE, OSNOV OBRADJE I ROK ČUVANJA

Vaši podaci o ličnosti se mogu obrađivati u različite svrhe i na osnovu različitih zakonskih osnova u zavisnosti od funkcionalnosti internet prodavnice koju izaberete, na primer za svrhu izvršenja ugovora zaključenog sa vama, pravljenja tržišnih i statističkih analiza, u svrhu poboljšanja kvaliteta servisa koji nudimo, u svrhu ispunjavanja naših zakonskih obaveza koje imamo kao Rukovaoci, kao što su npr. identifikovanje reklamnih prevara. Detaljnije u nastavku.

Informacije o primacima podataka o ličnosti se nalaze u članu 4. Politike privatnosti.

Informacije o prenosu podataka o ličnosti u druge države i međunarodne organizacije se nalaze u članu 5. Politike privatnosti.

Vaša prava, odnosno prava lica na koja se podaci odnose su određena u članu 7. Politike privatnosti.

Kontaktiranje Rukovaoca

Podaci o ličnosti prikupljeni direktno od lica na koja se podaci odnose u svrhu komunikacije mogu biti obrađeni u sledeće svrhe:

- a) Komunikacije sa vama i odgovaranje na vaše poruke - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 6. Zakona - legitimni interes Rukovaoca;
- b) Uspostavljanje, odbrana i otklanjanje zahteva koji mogu nastati na osnovu odnosa između vas i Rukovaoca - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 3. Zakona - u cilju poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca.

Dostavljanje podataka o ličnosti je dobrovoljno ali može biti neophodno u cilju uspostavljanja efektivne komunikacije sa nama.

Uobičajeno, mi ćemo obrađivati vaše podatke o ličnosti dok traje komunikacija sa vama, osim ako nas Zakon ne obavezuje da obradu vršimo duže. Takođe možemo obrađivati vaše podatke o ličnosti i duže kada je to neophodno za poštovanje naših pravnih obaveza kao što su odbrana naših pravnih zahteva u skladu sa rokovima zastarelosti određenim u zakonu, a posebno u Zakonu o obligacionim odnosima i ostalim važećim propisima. U svakom slučaju podaci o ličnosti će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenje čuvanja").

Sistem tehničkog obaveštavanja putem notifikacija (npr. dostupnost proizvoda, cena proizvoda i dr.)

Vaši podaci o ličnosti koji su dostavljeni u svrhu korišćenja našeg servisa radi dostavljanja tehničkih obaveštenja putem notifikacije o proizvodima i servisima, kao što su dostupnost proizvoda i cene proizvoda, mogu biti obrađeni u sledeće svrhe:

- a) slanje obaveštenja putem notifikacija - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 2. Zakona; obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora;

U cilju aktivnosti zajedničke promocije i razvoja naše Grupe vaši podaci o ličnosti mogu biti obrađeni od strane svih članova naše Grupe (Članovi Grupe su određeni u članu 8. u nastavku) u sledeću svrhu:

- b) uspostavljanje, odbrana i otklanjanje zahteva koji mogu nastati na osnovu odnosa između vas i Rukovaoca - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 3. Zakona - u cilju poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca.

Dostavljanje podataka o ličnosti je dobrovoljno ali može biti neophodno u cilju dostavljanja obaveštenja putem sistema notifikacija o dostupnosti proizvoda ili servisa.

Mi ćemo obrađivati vaše podatke o ličnosti u roku koji je neophodan da vam obezbedimo sistem tehničkog obaveštavanja putem notifikacija o našim proizvodima (što može zavisiti od robe koju vi izaberete), osim ako nismo obavezni da vaše podatke obrađujemo duže u skladu sa važećim propisima. Takođe možemo obrađivati vaše podatke o ličnosti i duže kada je to neophodno za poštovanje naših pravnih obaveza kao što su odbrana naših pravnih zahteva u skladu sa rokovima zastarelosti određenim u zakonu, a posebno u Zakonu o obligacionim odnosima i ostalim važećim propisima. U svakom slučaju podaci o ličnosti će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenje čuvanja").

Korisnički nalog

Vaši podaci o ličnosti koji su prikupljeni sa ciljem otvaranja korisničkog naloga mogu biti obrađeni u sledeće svrhe:

- a) Otvaranja i održavanja korisničkog naloga - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 2. Zakona - izvršenje ugovora o korišćenju elektronskih usluga u vezi sa korisničkim nalogom;
- b) uspostavljanje, odbrana i otklanjanje zahteva koji mogu nastati na osnovu odnosa između vas i Rukovaoca - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 3. Zakona - u cilju poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca.

Kreiranje porudžbine

Kreiranje porudžbine putem internet prodavice je moguće pod uslovom prihvatanja pravila određenih u ovoj Politici privatnosti. Vaši podaci o ličnosti prikupljeni u cilju kreiranja porudžbine mogu biti obrađeni u sledeće svrhe:

- a) isporuka vaše porudžbine i izvršenje zaključenog ugovora - što se posebno odnosi na obaveštenje o izvršenoj porudžbini ili o slanju porudžbine do mesta isporuke koji je označen prilikom kreiranja porudžbine, kao i u slučaju potrebe da vas kontaktiramo s tim u vezi - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 2. Zakona - obrada je neophodna u cilju izvršavanja ugovora o prodaji koji se zaključuje nakon potvrđivanja porudžbine;

U cilju aktivnosti zajedničke promocije i razvoja naše Grupe vaši podaci o ličnosti mogu biti obrađeni od strane svih članova naše Grupe (Članovi Grupe su određeni u članu 8. u nastavku teksta) u sledeću svrhu:

- b) uspostavljanje, odbrana i otklanjanje zahteva koji mogu nastati na osnovu odnosa između vas i Rukovaoca i izdavanje i pohranjivanje faktura i računovodstvenih dokumenata, i obrada reklamacija i povraćaja u roku i formi predviđenim propisima - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 3. Zakona - u cilju poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca;

Dostavljanje podataka o ličnosti je dobrovoljno, ali je neophodno za poručivanje.

Da bi se izvršilo poručivanje, obrađivaćemo vaše podatke za vreme trajanja ugovora, kao i za vreme propisano zakonom (na primer za naše poreske i računovodstvene obaveze), osim ukoliko je potreban duži period njihovog čuvanja u slučaju eventualnih potraživanja, u skladu sa rokovima zastarelosti određenim u zakonu, posebno u Zakonu o obligacionim odnosima i ostalim važećim propisima. U svakom slučaju podaci o ličnosti će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenje čuvanja").

Reklamacije

Podaci o ličnosti prikupljeni direktno od lica na koja se podaci odnose u svrhu podnošenja reklamacije, kao i u svrhu komunikacije s tim u vezi, mogu biti obrađeni u sledeće svrhe:

- a) postupanja po reklamacijama, u cilju vođenja evidencija i knjigovodstvenih isprava i fakturisanja obrađenih reklamacija - pravni osnov: član 12. stav 1. tačka 3. Zakona - u cilju izvršavanja pravnih obaveza Rukovaoca;
- b) uspostavljanje, odbrana i otklanjanje zahteva koji mogu nastati na osnovu odnosa između vas i Rukovaoca - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 3. Zakona - u cilju izvršavanja pravnih obaveza Rukovaoca.

Dostavljanje podataka o ličnosti je dobrovoljno, ali je neophodno za podnošenje reklamacije.

Obrađivaćemo vaše podatke za vreme potrebno da se postupi po vašoj reklamaciji, osim ukoliko nas zakon (na primer iz oblasti računovodstva) ne obavezuje da obradu podataka vršimo duže. Takođe možemo obrađivati vaše podatke o ličnosti i duže ukoliko imate nekih potraživanja prema nama, u skladu sa rokovima zastarelosti određenim u zakonu, a posebno u Zakonu o obligacionim odnosima i drugim važećim propisima. U svakom slučaju podaci o ličnosti će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenje čuvanja").

Nagradni konkursi

Ukoliko se odlučite da učestvujete u nagradnom konkursu organizovanom od strane Rukovaoca, vaši podaci o ličnosti se mogu obrađivati u sledeće svrhe:

- a) sprovođenje nagradnog konkursa, određivanje pobednika i uručivanje nagrada - pravni osnov: član 12. stav 1. tačka 2. Zakona - obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora;
- b) Uspostavljanje, odbrana i otklanjanje zahteva koji mogu nastati na osnovu odnosa između vas i Rukovaoca, kao i radi poštovanja pravnih obaveza rukovaoca, posebno onih koji se odnose na poreske obaveze - pravni osnov: član 12. stav 1. tačka 3. Zakona, obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca.

Dostavljanje podataka o ličnosti je dobrovoljno, ali je neophodno za učestvovanje u nagradnom konkursu.

Vaše podatke ćemo obrađivati u periodu koji je neophodan za sprovođenje nagradnog konkursa, izbor pobednika i dodelu nagrada, osim ukoliko nas zakon ne obavezuje da podatke obrađujemo duže, ili ćemo ih zadržati duže u slučaju potencijalnih potraživanja, u skladu sa rokovima zastarelosti određenim u zakonu, a posebno u Zakonu o obligacionim odnosima i ostalim važećim propisima. U svakom slučaju podaci o ličnosti će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenje čuvanja").

Istraživanje zadovoljstva potrošača i potencijalnih potrošača

Vaše podatke o ličnosti dostavljene u vezi sa ispitivanjem vašeg zadovoljstva našim uslugama obrađujemo ili možemo obrađivati u sledeće svrhe:

- a) istraživanje zadovoljstva potrošača ili potencijalnih potrošača (na primer korišćenjem različitih vrsta anketa), unapređenje prodavnice, proizvoda, kvaliteta usluga ponuđenih od Rukovaoca, kao i proizvoda i usluga koje nude privredna društva naše Grupe - pravni osnov: član 12. stav 1. tačka 6. Zakona, odnosno ostvarivanja legitimnog interesa Rukovaoca ili trećeg lica;
- b) uspostavljanje, odbrana i otklanjanje zahteva koji mogu nastati na osnovu odnosa između vas i Rukovaoca - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 3. Zakona - u cilju poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca.

Dostavljanje podataka o ličnosti je dobrovoljno, ali ukoliko to ne učinite nećete biti u mogućnosti da učestvujete u anketi o zadovoljstvu.

Vaše podatke ćemo obrađivati u periodu potrebnom za sprovođenje ankete o zadovoljstvu i kako bismo razvili i implementirali rešenja za poboljšanje prodavnice ili drugih servisa, osim ako po zakonu nismo dužni da podatke obrađujemo duže, ili ćemo ih čuvati duže u slučaju potencijalnih potraživanja, tokom perioda zastarelosti propisanog zakonom, posebno Zakonom o obligacionim odnosima i ostalim važećim propisima. U svakom slučaju podaci o ličnosti će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenje čuvanja").

Program lojalnosti - Klub

Pridruživanje programu lojalnosti rukovaoca je uslovljeno prihvatanjem Uslova korišćenja programa lojalnosti i ove Politike privatnosti. Vaši podaci o ličnosti prikupljeni u vezi sa vašim učešćem u programu lojalnosti mogu biti obrađeni u sledeće svrhe:

- a) zaključivanje i izvršenje elektronskog ugovora za pristup Klubu zaključenog na daljinu između rukovaoca i lica na koje se podaci odnose - što se posebno odnosi na pružanje elektronskih usluga i pogodnosti pod objavljenim uslovima licu na koje se podaci odnose, kao i u slučaju potrebe da vas kontaktiramo s tim u vezi - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 2. Zakona - obrada je neophodna u cilju izvršavanja ugovora o pružanju elektronskih usluga;
- b) marketing aktivnosti Rukovaoca ili naše Grupe privrednih društava i partnera (lica navedena u našoj Politici o kolačićima ili takozvana treća lica sa kojima sarađujemo, na aktivnostima kao što su npr. kombinovane promocije za vas) kao što su na primer oglašavanje, ponude i promocije u vezi sa proizvodima rukovaoca, zatim evaluacija i analiza aktivnosti i informacija lica na koje se podaci odnose, uključujući automatizovanu obradu podataka (profilisanje), kao i tržišne i statističke analize, a radi omogućavanja, prikazivanja i izvršavanja usmerenih ponuda, promocija, poklona ili reklamnog sadržaja licima na koje se podaci odnose u vezi sa robom i uslugama rukovaoca izrađenih u skladu sa preferencijama takvih lica (profilisanje), uključujući i automatizovano donošenje odluka - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 1. Zakona - saglasnost lica na koje se podaci odnose.

U cilju aktivnosti zajedničke promocije i razvoja naše Grupe vaši podaci o ličnosti mogu biti obrađeni od strane svih članova naše Grupe (Članovi Grupe su određeni u članu 8. u nastavku teksta) u sledeću svrhu:

- c) uspostavljanje, odbrana i otklanjanje zahteva koji mogu nastati na osnovu odnosa između vas i Rukovaoca, kao i u svrhu poštovanja pravnih obaveza rukovaoca, npr. izdavanja i pohranjivanja faktura i računovodstvenih dokumenata, i obrada reklamacija i povraćaja u roku i formi predviđenim propisima - pravni osnov član 12. stav 1. tačka 3. Zakona - u cilju poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca;

Dostavljanje podataka o ličnosti je dobrovoljno, ali je neophodno za registraciju i održavanje statusa člana Kluba lojalnosti.

Da bi se registrovao i održao status člana Kluba lojalnosti obrađivaćemo vaše podatke za vreme trajanja ugovora, kao i za vreme propisano zakonom (na primer za naše poreske i računovodstvene obaveze), a u slučaju marketinških aktivnosti - dok ne uložite prigovor, osim ukoliko je potreban duži period njihovog čuvanja u slučaju eventualnih potraživanja, u skladu sa rokovima zastarelosti određenim u zakonu, posebno u Zakonu o obligacionim odnosima i ostalim važećim propisima. U svakom slučaju podaci o ličnosti će se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade ("ograničenog čuvanja").

4. PRIMAOCI PODATAKA

Vrsta primalaca podataka o ličnosti zavisi od obima i vrste usluga koje lice na koje se podaci odnose koristi. Vrsta primalaca takođe zavisi od saglasnosti lica na koje se podaci odnose kao i iz zakonskih odredbi i detaljnije je određen kao rezultat aktivnosti koje je lice na koje se podaci odnosi odabralo u internet prodavnici.

Grupa primalaca podataka o ličnosti je određena kao što sledi: privredna društva koja nam pomažu u ispunjavanju naših obaveza, kao što su advokatske kancelarije, dobavljači IT sistema, programa i aplikacija, revizorske kuće, kuriri i drugi pružaocu usluga sa kojima zaključujemo ugovore.

Konkretno, primaoci mogu biti lica koja nam tehnički pomažu da efikasno vodimo prodavnicu, uključujući komunikaciju sa našim Kupcima (npr. podržavaju nas u slanju elektronske pošte), pružaoci usluga hostinga ili informaciono-tehnoloških usluga, prevoznici ili posrednici koji obrađuju porudžbine, subjekti koji obrađuju elektronska plaćanja ili plaćanja platnim karticama u prodavnici, privredna društva koja servisiraju softver,, kao i pružaoci pravnih i konsultantskih usluga mogu biti uključeni u obradu podataka o ličnosti u ograničenoj meri. Prema gore navedenim pravilima, podaci o ličnosti lica na koje se podaci odnose se takođe mogu preneti privrednim društvima u našoj Grupi navedenim u članu 8. u nastavku. Pre svegai, Rukovalac koristi usluge trećih

lica koja koriste kolačiće ili slične tehnologije u prodavnici. Lista ovih lica je detaljno navedena u Politici o kolačićima. Zbog zajedničke politike promocije i razvoja naše Grupe, sva privredna društva u našoj Grupi mogu da obrađuju vaše podatke o ličnosti u analitičke/statističke svrhe (više o tome u članu 8. u nastavku)

5. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE DRŽAVE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

U okviru korišćenja određenih alata i elektronskih servisa koji podržavaju svakodnevne operativne aktivnosti Rukovaoca, na primer alata i elektronskih servisa kompanije "Google", podaci o ličnosti lica na koje se podaci odnose se mogu preneti u zemlju van Republike Srbije i Evropskog ekonomskog prostora, posebno u Sjedinjene Američke Države ili u bilo koju drugu zemlju u kojoj lice koje saraduje sa Rukovaocem održava alate i elektronske servise za obradu podataka o ličnosti.

Kad god prenosimo podatke van Republike Srbije i Evropskog ekonomskog prostora, primenjujemo potrebne mere zaštite, uključujući standardne ugovorne klauzule koje je usvojio i objavio Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Pored toga, primenjujemo opšte prihvaćene standarde za zaštitu podataka o ličnosti, kako tokom prenosa tako i nakon prijema, ispunjavajući zahteve Zakona, pratećih podzakonskih akata, Generalne Regulative o zaštiti podataka o ličnosti Evropske Unije (na dalje: GDPR) i prakse Suda pravde Evropske unije.

6. ZAJEDNIČKA POLITIKA ZA PROMOCIJU I RAZVOJ NAŠE GRUPE

Privredna društva navedena u članu 8. Politike privatnosti pripadaju jednoj grupi. Kako bismo osigurali da svi naši Kupci dobiju najviši mogući standard ponuđenih proizvoda i usluga preduzeli smo mere da prilagodimo neke od obrada podataka o ličnosti na nivou Grupe. U tom cilju, kreirali smo zajedničku politiku promocije i razvoja naše Grupe. Radi se o oblastima u kojima smatramo da zajednički pravac cele Grupe ima najveću vrednost za naše klijente, a to su: analitičke i statističke aktivnosti, uključujući i one zasnovane na profilisanju, koje u krajnjoj liniji utiču na poboljšanje kvaliteta naših proizvoda i pre svega, kvaliteta pružene usluge našim klijentima. Nakon uspostavljenog odnosa sa jednim privrednim društvom u sastavu Grupe, druga privredna društva u Grupi će vam takođe olakšati pristup najzanimljivijim promocijama, odabir najatraktivnijih ponuda u prodajnim mestima i internet prodavnicama koje vode ova privredna društva. Dakle, u zavisnosti od toga sa kojim privrednim društvom u našoj Grupi uspostavite odnos, to privredno društvo postaje Rukovalac vaših podataka o ličnosti za sve svrhe vezane za taj odnos. Međutim, pošto imamo zajedničku politiku promocije i razvoja, druga privredna društva u Grupi takođe mogu postati Rukovaoci vaših podataka o ličnosti u analitičke i statističke svrhe (uključujući one zasnovane na profilisanju), uključujući organizacione svrhe i poboljšanje kvaliteta naših proizvoda i usluga (jednostavno rečeno, u ovom uskom obimu postajete Kupac cele naše Grupe). Želimo da se prilagodimo vašim potrebama i očekivanjima što je više moguće, tako da privredna društva iz Grupe mogu da obrađuju vaše podatke o ličnosti u ove svrhe – kao zasebni Rukovaoci vaših podataka. Ovo se posebno odnosi na identifikacione podatke klijenata privrednih društava iz Grupe ili aktivnosti u alatima/platformama koje obezbeđuju privredna društva (internet prodavnice, aplikacije, itd.). Privredna društva Grupe će u tom pogledu redovno razmenjivati podatke o ličnosti.

Na primer, privredna društva mogu analizirati, između ostalog, o kojim promocijama ste dobili informacije u okviru biltena - newsletter kako se informacije koje dobijete od drugih privrednih društava Grupe ne bi ponavljale. Ovo će vam omogućiti da efikasno iskoristite što je moguće više promocija, a komunikacija koju dobijete biće jasnija i bolje prilagođena vašim potrebama. Pravni osnov za gore navedene aktivnosti, uključujući njihovu koordinaciju na nivou Grupe (razmena podataka) je saglasnost lica na koje se podaci odnose – član 12. stav 1. tačka 1. Zakona. Ne zaboravite da uvek možete da prigovorite na takve naše aktivnosti (međutim, to može uticati na vaše korisničko iskustvo). Opisane aktivnosti će obavljati pojedinačna privredna društva Grupe dok ne uložite navedeni prigovor. Takođe ćemo prekinuti neke od opisanih aktivnosti ako više ne možemo dalje da obrađujemo vaše podatke o ličnosti kao našeg Kupca, primaoca biltena-newsletter-a (npr. otkazete uslugu). Povremeno se od nas može zakonom zahtevati da obrađujemo ove podatke o ličnosti u dužem vremenskom periodu, ili ćemo ih čuvati duže u slučaju potencijalnih potraživanja, tokom perioda zastarelosti propisanog zakonom, posebno Zakonom o obligacionim odnosima i drugim važećim propisima. Detaljna pitanja u vezi sa pojedinačnim privrednim društvima Grupe, naći ćete u politikama privatnosti privrednih društava članova Grupe

(određenih u članu 8. Politike). U njima ćete naći i druge informacije u vezi sa vašim podacima (dok je, naravno, pristup zaštititi i obradi podataka o ličnosti generalno isti za sva privredna društva Grupe).

7. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da:

- a) podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti (Bulevar kralja Aleksandra, br. 15, 11120 Beograd, Republika Srbija);
- b) pravo na prenosivost podataka: lice na koje se podaci odnose ima pravo da primi podatke o ličnosti koji se odnose na njega, a koji su podaci o ličnosti dostavljeni od strane lica na koje se podaci odnose u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu, a takvo lice ima pravo da prenese te podatke bez bilo kakve smetnje sa naše strane, ali u svakom slučaju samo kada se obrada zasniva na saglasnosti lica na koje se podaci odnose ili na izvršenju ugovora sa licem na koje se podaci odnose ili kada se obrada vrši automatizovanim sredstvima;
- c) pristupi podacima o ličnosti i shodno tome ima pravo da od Rukovaoca dobije potvrdu o tome da li se podaci o ličnosti koji se odnose na lice na koje se podaci odnose obrađuju ili ne, i kada je to slučaj, pristupi podacima o ličnosti i sledećim informacijama u vezi sa svrhom nameravane obrade, vrsti podataka koji se obrađuju, o primaocu odnosno grupi primalaca podataka o ličnosti kojima su podaci otkriveni ili će biti otkriveni, posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama, gde je to moguće, o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti, ili, ako nije moguće, o kriterijumima za njegovo određivanje;
- d) zahteva ispravku i ograničenje obrade (npr. ako su podaci o ličnosti netačni) ili brisanje podataka o ličnosti (npr. ako su obrađeni nezakonito);
- e) opozove svaku saglasnost datu Rukovaocu u bilo kom trenutku, pri čemu takav opoziv ne utiče na obradu koju je izvršio Rukovalac u skladu sa zakonom pre njenog opoziva;
- f) da se usprotivi obradi podataka o ličnosti koji se odnose na njega koja se sprovodi na osnovu legitimnog interesa Rukovaoca ili trećeg lica (ukoliko ne postoji drugi osnov za obradu podataka koji preovladavaju nad interesima lica na koje se podaci odnose). Ako se podaci o ličnosti obrađuju u svrhe direktnog oglašavanja, lice na koje se podaci odnose ima pravo da u bilo kom trenutku uloži prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na njega za te svrhe, uključujući profilisanje, u meri u kojoj je obrada povezana sa takvim direktnim oglašavanjem, u kom slučaju se podaci o ličnosti više ne mogu obrađivati u te svrhe;
- g) pravo na brisanje (pravo na zaborav): lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva od Rukovaoca brisanje podataka o ličnosti koji se odnose na lice na koje se podaci odnose u ograničenim slučajevima kada više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni; kada je lice na koje se podaci odnose opozvalo pristanak na osnovu koga se obrada vršila (ako je obrada podataka bila zasnovana na pristanku), kada je lice na koje se podaci odnose podnelo prigovor na obradu u skladu sa zakonom; kada su podaci o ličnosti obrađivani nezakonito; kada se podaci o ličnosti moraju izbrisati u cilju izvršenja zakonskih obaveza Rukovaoca. Rukovalac nije dužan da ispuni zahtev lica na koje se podaci odnose za brisanje podataka o ličnosti ako je takva obrada neophodna za poštovanje zakonskih obaveza Rukovaoca, radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva, radi ostvarivanja slobode izražavanja ili informisanja ili ostvarivanja javnog interesa u oblasti javnog zdravlja;
- h) pravo na ograničenje obrade: lice na koje se podaci odnose ima pravo da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči od strane Rukovaoca. U ovom slučaju, odgovarajući podaci će biti označeni i obrađeni od strane Rukovaoca samo u određene svrhe. Ovo pravo se može ostvariti samo kada lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, kada je obrada nezakonita, ili kada Rukovaocu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva, ili je lice na koje se podaci odnose

iskoristilo pravo na prigovor, a u toku je postupak procene pretežnosti interesa Rukovaoca u odnosu na prava lica na koje se podaci odnose. Rukovalac ima pravo da nastavi da obrađuje podatke o ličnosti nakon podnetog zahteva za ograničenje obrade, kada Rukovalac ima saglasnost lica na koga se podaci odnose, ili kada Rukovalac treba da podnese, ostvari ili odbrani pravne zahteve ili kada mora da zaštiti prava drugih fizičkih ili pravnih lica;

- i) pravo da bude upuće i da dobije informacije o načinu na koji se može upoznati sa merama zaštite podataka o ličnosti pri prenosu podataka o ličnosti u druge države i međunarodne organizacije. Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva da dobije ili da ga upute na mere zaštite koje se primenjuju kada se podaci o ličnosti lica na koje se podaci odnose prenose van Republike Srbije. Rukovalac može da rediguje ugovore o prenosu podataka kako bi zaštitio komercijalne interese;
- j) Automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje: lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po to lice ili odluka značajno utiče na njegov položaj. Lice na koje se podaci odnose neće imati pravo kada je takva odluka neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i Rukovaoca; kada je takva odluka zasnovana na zakonu, ako su tim zakonom propisane odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose; i kada je takva odluka zasnovana na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose.

8. PRAVNA LICA ČLANOVI GRUPE

Grupa uključuje sledeća privredna društva:

- a) Modivo S.A. (Zielona Góra, Nowy Kisielin-Nowa 9 Street, 66-002); broj državnog sudskog registra u Republici Poljskoj:0000541722; PIB:9291353356, identifikacioni broj:97056986100000; Politika privatnosti dostupna na <https://modivo.pl/b/polityka-prywatnosci>, kontakt: 8.iod@modivo.com;
- b) CCC S.A. (Polkowice, 6 Strefowa St., 59-101); broj državnog sudskog registra u Republici Poljskoj:0000211692; PIB:6922200609, identifikacioni broj:39071690500000; Politika privatnosti dostupna na <https://ccc.eu/pl/polityka-prywatnosci>, kontakt: iod@ccc.eu;
- c) DEEZEE sp. z o.o. (ul. Krakowska 87, 32-050 Skawina); broj državnog sudskog registra u Republici Poljskoj: 0000742308; PIB:6772436580, identifikacioni broj:38086399100000; Politika privatnosti dostupna na https://deezee.pl/polityka_prywatnosci, kontakt: deezee@deezee.pl;
- d) HalfPrice sp. z o.o. (6 Strefowa St., 59-101 Polkowice), broj državnog sudskog registra u Republici Poljskoj: 0000150702; PIB:8392637238; identifikacioni broj: 77126860700000; Politika privatnosti dostupna na : <https://www.halfprice.eu/pl/polityka-prywatnosci.html>, kontakt: iod@halfprice.eu;
- e) CCC EU sp. z o.o. (Polkowice, 6 Strefowa St., 59-101);broj državnog sudskog registra u Republici Poljskoj:0000506139; PIB:5020110639, identifikacioni broj:02239548700000; Politika privatnosti dostupna na: <https://ccc.eu/pl/regulamin-polityki-prywatnosci-20-07-2021>, kontakt: iod@ccc.eu.

9. IZMENE I DOPUNE POLITIKE PRIVATNOSTI

Rukovalac ima pravo da vrši izmene i dopune Politike privatnosti. Svaka izmena i dopuna će biti dostupna na stranici internet prodavnice. Sa svakom promenom, nova verzija Politike će se pojaviti sa novim datumom.

10. STUPANJE NA SNAGU POLITIKE PRIVATNOSTI

Ova verzija Politike privatnosti stupa na snagu dana 25.07.2023.godine